

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



TECHNOLOGIC INSIGHT, S.L., empresa dedicada al “**Instalaciones eléctricas, sistemas de control y domótica**”, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

Para ello, la Gerencia de **TECHNOLOGIC INSIGHT, S.L.** establece los siguientes compromisos:

- Satisfacer a nuestros clientes, ofreciéndoles una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- Prevenir no conformidades, defectos o cualquier otra situación no deseable y articular su corrección en el caso de que se produzcan.
- Utilizar medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- Contar con una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.
- Establecer periódicamente Objetivos de Calidad y Medioambiente realizando un seguimiento de estos.
- Planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medioambiente.
- Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.

A continuación, definimos la Misión, Visión y Valores de Technologic Insight:

Misión

Proveer soluciones integrales en instalaciones eléctricas que cumplan con los más altos estándares de calidad, seguridad y eficiencia, contribuyendo al desarrollo de proyectos confiables y sostenibles. Nos comprometemos a garantizar la satisfacción de nuestros clientes a través del servicio profesional, innovador y alineado con las normativas vigentes, priorizando el bienestar de las personas y el respeto por el medio ambiente

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



Visión

Ser líderes en el mercado de la iluminación y la domótica, reconocidos por nuestra capacidad de innovar y ofrecer productos de alta calidad que integren tecnología avanzada con diseño estético, contribuyendo a un futuro más sostenible y conectado.

Valores

1. **Innovación:** Fomentamos la creatividad y la búsqueda constante de nuevas soluciones tecnológicas que transformen los espacios.
2. **Sostenibilidad:** Comprometidos con el medio ambiente, promovemos el uso de tecnologías eficientes que reduzcan el consumo energético y minimicen el impacto ambiental.
3. **Calidad:** Garantizamos productos y servicios de la más alta calidad, priorizando la satisfacción del cliente en cada etapa.
4. **Integridad:** Actuamos con honestidad y transparencia en todas nuestras relaciones, construyendo confianza con nuestros clientes y socios.
5. **Colaboración:** Valoramos el trabajo en equipo y la colaboración con nuestros clientes, proveedores y la comunidad para lograr resultados sobresalientes.
6. **Seguridad:** La Seguridad de los trabajadores, clientes y las instalaciones deben ser la principal prioridad. El cumplimiento de normas de seguridad eléctricas y procedimiento correcto es vital para evitar accidentes y garantizar un entorno de trabajo seguro.
7. **Precisión:** La exactitud en cada instalación y revisión es fundamental para evitar errores que puedan comprometer la operatividad o seguridad de las instalaciones eléctricas.
8. **Responsabilidad y compromiso:** Asumir la responsabilidad por el trabajo realizado y garantizar la satisfacción del cliente. Esto incluye un servicio postventa eficiente para corregir posibles problemas.
9. **Formación continua:** Capacitar constantemente al personal para que esté al día con las últimas normativas y técnicas de instalación eléctrica, asegurando la mejora continua de la calidad

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad y Medioambiente será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 18 de octubre de 2024


Fdo: La dirección **Insight S.L.**
C/ ALMORAL, 37 - 28019 MADRID
C.I.F.: B-86299120
Tel.: 91 1761555